



## LeadingQuest LLC

A LeadingQuest, empresa provedora de tecnologia avançada de telecomunicações de dados e voz, fornece sistemas de telefonia corporativa como Centrais telefônicas e soluções de Call Center; plataformas de gestão de dados M2M; retaguarda e infraestrutura para operadoras MVNO.

Fundada em 2004 na Virginia, EUA, pelo brasileiro Clovis Lacerda, a LeadingQuest se utiliza da sua experiência global para fornecer serviços de alta tecnologia.

No Brasil, a LeadingQuest opera com as suas associadas [Parlacom LTDA](#), fornecedora de serviços M2M, e com a [Datelo LTDA](#), empresa STFC e SCM nos mercados de telefonia fixa e celular, através de MVNO.



**Investimentos de mais de 3 milhões de dólares**

**Faturamento 2014 projetado em R\$ 1.400.000**

**Taxa de crescimento histórico de 50% ao ano**

**Equipes no Brasil e exterior**

- Engenheiros na Inglaterra, Índia, Canadá, Polônia, China
- Equipes de vendas no Brasil
- Operações e R&D nos EUA, Índia e Filipinas

**Canais comerciais**

- VAR no Brasil (Value Added Resellers)

## Presença no Brasil

- Clientes de telefonia e Central IPBX – LQ2000
- Mais de 200 mil chips M2M
- Dois Data Centers (EUA) com 30 servidores dedicados
- Mais de 40 Terabytes de dados trafegados mensalmente
- Mais de 100 milhões de conexões realizadas mensalmente
- Mais de 5 mil clientes, diretos e indiretos
- Interconexão com todas as operadoras Brasileiras e algumas internacionais:
  - VIVO (incluindo SmartCenter)
  - Claro
  - TIM
  - OI
  - CTBC
  - Optimus/Jasper (internacional)
  - Vodafone

## Oportunidades

- Mercado MVNO
- Grandes empresas de M2M
- Entrada de multinacionais no Brasil (Europa e EUA)
- Joint Ventures com empresas internacionais

## Vantagens Competitivas

- Única plataforma integrada com Telefonia, M2M, MVNO, VoIP
- Única plataforma integrada a todas as operadoras, incluindo Vivo, SmartCenter, Jasper, e sistema de gestão SensorLogic da Gemalto
- Equipes de engenharia e R&D em mercados do primeiro mundo. MVNO's nos EUA
- Plataforma inteiramente modular e disponível "na nuvem" ou em servidores dedicados



## Produtos e Serviços



### Parla VoIP

Soluções de Call Center e PBX IP

Conjunto de produtos e serviços para soluções de telefonia IP.

- Central Telefônica digital, modelo LQ2000
- PBX Virtual & Call Center Virtual
- Números Públicos de 60 países
- Cartão telefônico Pré-Pago
- SEQUALI - Siga-me Inteligente
- Conferências telefônicas
- Broadcast
- Projetos Especiais: Call Centers, URA inteligente, consultoria



### Parla MVNO

Operadora virtual de telefonia celular



### Parla M2M

Gestão completa de chips 3G/4G/GPRS de M2M

- Suporte a APN's dedicadas e compartilhadas
- VPN com todas as operadoras Brasileiras
- Controle de banda e gestão de tráfego através de firewall
- IPs privados e fixos em ambiente seguro, com Intranet corporativa em VPN

- Sistema 100% na web para gestão online de chips SIM e equipamentos
- Conjunto de APIs para integração com aplicativos (CRM, ERP, E-commerce)
- Garantia de receita para operadoras e clientes, eliminando fraude e desperdícios



### Mercurius

Retaguarda operacional para provedores VoIP, MVNO's, operadores de M2M

## Sistema de Retaguarda Operacional



## Mercado Alvo

- Provedores VoIP
- Provedores M2M
- MVNO's

## Vantagens

- 100% baseado na web
- Modularizado e rico em APIs para interfaces
- Multi-empresa e multi-revendas
- Facilmente disponibilizado em White Label ou co-branding
- Suporte a MVNO's
- E-Commerce



## Vantagens Competitivas

### Operação Global



- Plataforma na "nuvem". Não necessita equipamentos ou infraestrutura no cliente
- Gestão via portal na web, altamente customizável e fácil de se integrar por meio de APIs
- Suporte a todas as operadoras em qualquer lugar do mundo – Túneis L2TP, GRE, IPSec
- Engenheiros altamente qualificados em centros de excelência nos EUA, Inglaterra, Índia, China e Brasil
- Suporte Técnico 24x7
- Mais de 20 anos de experiência nos mercados americano e brasileiro, em telecomunicações

### Forte presença no Brasil

- Conectividade dedicada com as maiores operadoras: Telefonica/Vivo, Claro, OI e TIM
- Mais de 200 mil dispositivos M2M em plena operação, em todo o país, servindo a milhares de pequenas e médias empresas
- Conexões VPN com mediadoras de meios de pagamento e redes corporativas
- Terabytes de dados gerenciados mensalmente
- Mais de 100 milhões de acessos por mês

## Infraestrutura

Operando nos maiores Data Centers, suportando....



11 mil metros quadrados de instalações, com cinco ambientes com capacidade de 40.000 servidores

Mais de 30 Gigabytes de conectividade e acesso redundante para a Internet, suportando milhares de Terabytes de tráfego mensal

Geradores, no-breaks e redundância elétrica para acesso 24x7, em ambiente seguro, controlado e climatizado

Dois Data Centers em operação para missão crítica e alta disponibilidade

## Entre em Contato

### EUA

#### LeadingQuest LLC

11220 Elm Lane, Suite 200  
Charlotte, NC 28277

✉ : [sales@leadingquest.com](mailto:sales@leadingquest.com)

🌐 : [www.leadingquest.com](http://www.leadingquest.com)



### Brasil

#### Parlacom Telecomunicações e Informática LTDA

✉ : [sales@parlacom.net](mailto:sales@parlacom.net)

🌐 : [www.parlacom.net.br](http://www.parlacom.net.br)

